



Gana
Cartagena y
Ganamos todos



Cartagena de Indias, D. T. y C., **21 ENE. 2019**

TC -DO -07.01- 0070 -2019.

Asunto: Respuesta radicados internos 3194 del 21 de Diciembre de 2018 - 4247 del 28 de Diciembre de 2018 - (radicados SIGOB AMC-OFI-0149507-2018 del 19 de Diciembre de 2018)

Señores:

CESAR ASPRILLA
JAC LOS CERROS
C.C. 9.102.804
Cartagena.

Cordial Saludo,

Mediante la presente, muy respetuosamente nos permitimos dar respuesta a su Derecho de Petición del asunto de la referencia, en los siguientes términos:

1. El estado de las vías y andenes: Consideramos que en términos generales, se encuentran en buen estado, las vías por las cuales circula la ruta X102. Sin embargo, se solicitó apoyo a la Secretaria de Infraestructura, para intervención de la Calle 33 del Barrio Martínez Martelo. Se nos informó que dichas necesidades, estaban incluidas en su plan de obras para la vigencia 2019. De igual forma, nuestros técnicos, de todos los recorridos e inspecciones realizadas presentan informes, que se traducen en requerimientos a las distintas Secretarías del Distrito, en pro de establecer mejoras en la movilidad de la ciudad, y en específico las vías por las que transitan los vehículos del SITM.

2. Los paraderos: Es importante recalcar que para determinar, la ubicación de los paraderos de la ruta X102, se contó con el acompañamiento y aprobación del DATT, la Concesión Vial y representantes de EDURBE y VALORIZACION como supervisores del contrato de concesión. De esta forma, se garantizó que fueran ubicados bajo los más estrictos criterios técnicos posible.

3. La frecuencia y número de buses: La ruta X102, está programada para ser servida con 14 articulados duales, con intervalos de 8 minutos para días hábiles en franjas picos.

4. Horario de servicio de la Ruta X102: La ruta X102, ha sido programada que opere de Lunes a Sábado de 5:30 a.m. a 9:00 p.m. y Domingos y Festivos de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. (con servicios iniciados desde el Portal de Integración).

5. Recorrido: Este corresponde al del diseño del sistema, y se realiza de tal manera que satisfaga las necesidades de movilización de la Ciudad.

Es necesario establecer que el sistema propende por ofrecer un buen nivel de servicio hacia los usuarios, y brindar una mayor cobertura con la implementación de nuevas rutas como la X102, bajo los mejores estándares de calidad y buen servicio.





Gana
Cartagena
Ganamos todos



Teniendo en cuenta que los temas de tráfico son competencia directa del DATT, en las distintas reuniones sostenidas con los representantes de esa dependencia, los hemos ido planteando, para que sean atendidos.

Sobre las socializaciones, nos permitimos anexar informe de gestión, presentado por la Oficina de Gestión Social de la Entidad, en el cual muestra la gran jornada de socialización del inicio de la ruta, en todos los estamentos, directamente en las comunidades, en colegio, etc. En dichas jornadas se mostró la forma de utilizar el sistema, se informó sobre horarios, paradas, sitios de recarga, se suministraron medios de pago, etc.

Atentamente,


ALVARO TAMAYO JIMENEZ
Director de Operaciones
TRANSCARIBE S.A.

Anexo: informe presentando por la Oficina de Gestión Social de la Entidad, sobre socialización de la ruta X102, en folios 5.

Copia: Dra. Karen Fernández Niebles. Asesora de Despacho Código 105 Grado 59. Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias. Centro Diagonal 30 No. 30 – 78.

Proyectó: Paola Posso. Contratista. TRANSCARIBE S.A.





Informe de la Gestión Social SITM RUTA X 102



27 de junio . Reunión de socialización con líderes de la ruta X 102

Siguiendo las directrices dadas por el Comité de Operadores, se realizan los Contactos pertinentes con la comunidad, citándose a reunión en Transcaribe a los líderes del área de influencia - localidades 1 y 3 del Distrito de Cartagena, Unidades Comuneras de Gobierno 8, 9 y 10 entre otras.

Se levanta memoria de reunión recopilando las inquietudes de la comunidad presente, informe que se envía a los jefes de departamento de Operaciones, y a Gerencia.

Con la comunidad se creó un grupo de WhatsApp y se concertaron las fechas y lugares de las socializaciones que a continuación se enuncian.

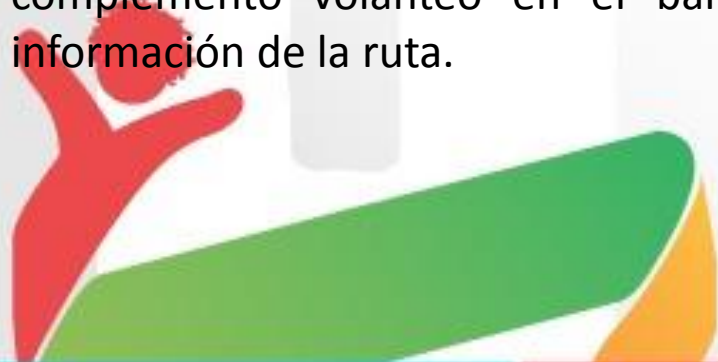
Las socializaciones se realizaron entre el 21 de junio y el 17 de julio , con la indicación de que se iniciaría pedagógica 18, 19 y 20 y se iniciaría ruta el 21 de julio.

Ruta Portal – Bosque - Centro

BARRIO BUENOS AIRES



Se realiza contacto con la líder del Barrio Buenos Aires - Ledys Madrid Amaya.
Se realiza junto con el equipo de Gestión social reunión en el salón comunal donde se lleva a cabo la socialización y en complemento volanteo en el barrio con información de la ruta.



Los Corales – Líder: Alexis Coronado



Socialización Barrio Bruselas – Volanteo y comunicación puerta a puerta Líder: Dalmiro Sandoval.



Entrega de Tarjetas
cortesía del SITM



Salón Institución Educativa : Líder Noelis Alvis - **Martínez Martelo**



La principal preocupación de esta comunidad es el estado de la malla vial.



Reunión Unidad Comunera de Gobierno N° 10



Solicitud de la UCG N° 10, Radicado interno 1687 – reunión de las comunidades pertenecientes a la Unidad Comunera, Son atendidas por la Gerencia y su equipo de funcionarios.



Anexo: Memoria de Reunión y Registro de asistencia.

Barrio La Troncal: Líder, Regina Hoyos



Urbanización **EL REFUGIO**, Líder: Martha Villalobos



SAN ISIDRO . Líder : Yesica Palacios



Los Caracoles



Colegio Los Ángeles (Caracoles)



Urbanización SANTA CLARA



Ceballos – Comunidad y Colegio Salim Bechara (estudiantes)



Entrega de tarjetas del SITM y boletas de entrada al SAIL CARTAGENA



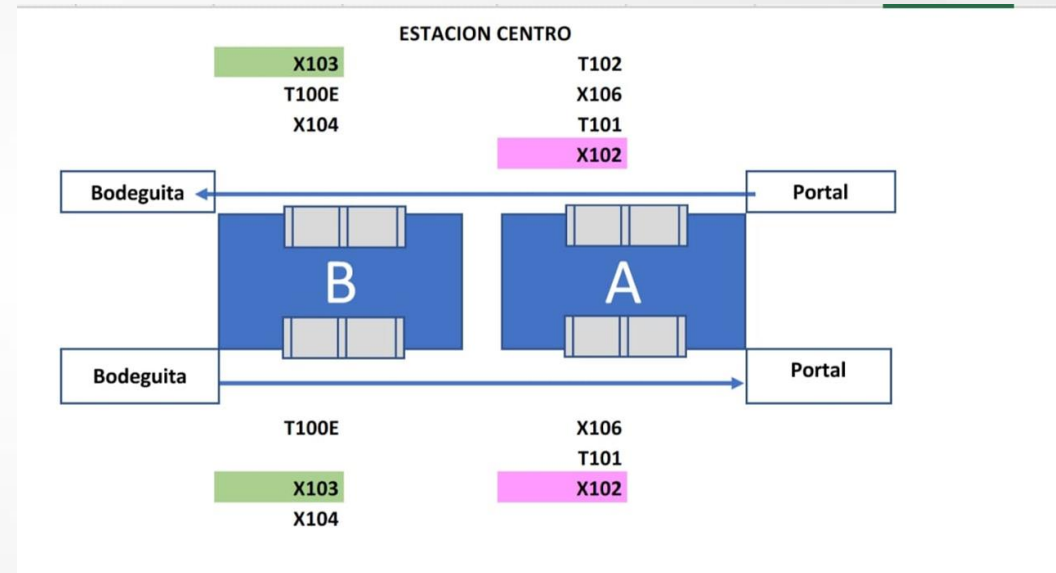
Bosque Central: Líder Juan Carlos Ferro y Fredy Morales



Recorrido con lideres de la ruta x 102 – julio 17



Se realizo recorrido en bus de la tipología articulado a sin De socializar los paraderos y vislumbrar las problemáticas e Inquietudes que presentan las diferentes comunidades.



SOCIALIZACION A BORDO DE BUSES EN LOS TRES DIAS DE PEDAGOGICA.



Reunión de seguimiento y evaluación de ruta en etapa comercial.

